

DematVr

Relazione sulla gestione del sito web e del registro elettronico Lampschool

Rete delle scuole veronesi per la dematerializzazione

**19 febbraio
2014**

**ISTITUTO
COMPENSIVO
N. 16
VALPANTENA**



La presente relazione è stata scritta dal prof. Massimo Cunico, dell'IC 16 Valpantena, che ha ricevuto dalla Rete DematVr l'incarico della gestione organizzativa di questo progetto, della sperimentazione del registro elettronico e dei moduli ad esso correlati, dei corsi di formazione per docenti e per uffici di segreteria, che hanno adottato tale registro o che intendono farlo.

Introduzione – Piano della comunicazione

Il processo di comunicazione è uno dei principali tra quelli che soggiacciono al quotidiano svolgersi dell'attività all'interno di una rete scolastica, a qualsiasi livello e in qualsiasi forma essa si trovi ad operare.

La Rete DematVr, costituita il 5 marzo 2013 presso l'Ust 12 di Verona, ha affidato in via prioritaria lo sviluppo del suo processo di comunicazione interno ed esterno, alla strutturazione del sito web ed ai servizi ad esso connessi.

Gli utenti che interagiscono con la Rete sono vari e ciascuna categoria esprime i propri bisogni, che risultano essere, ovviamente, diversi. A tali necessità, se individuate, può riuscire a dare risposte adeguate un corretto uso della comunicazione.

Quella interna permette il raggiungimento delle finalità e degli obiettivi, che il sistema si è dato o che gli sono propri in quanto Istituzione.

Quella esterna contribuisce a migliorare la qualità del servizio ed è, al tempo stesso, lo strumento fondamentale per garantire la partecipazione alle scelte ed alle decisioni.

La Rete DematVr si propone di favorire il decentramento dei servizi, ponendosi a supporto dell'autonomia scolastica nel campo di progetti finalizzati alla dematerializzazione dei documenti, con particolare riferimento a due ambiti: la scheda di valutazione in formato digitale ed il registro elettronico.

Le attività della Rete possono prevedere tra l'altro: la predisposizione di software gestionale, l'acquisto di beni e servizi per l'implementazione delle nuove tecnologie nella didattica e nella gestione amministrativa, la gestione di attività di formazione rivolte al personale delle scuole, l'affidamento di servizi per la gestione automatizzata dell'area amministrativa e la dematerializzazione dei documenti, lo studio e la realizzazione di progetti per l'utilizzo delle TIC nelle comunicazioni all'interno e con l'esterno degli Istituti che aderiscono alla Rete.

Obiettivi

- Migliorare la circolazione e la diffusione delle informazioni;
- garantire la trasparenza;
- potenziare i canali di informazione per la comunicazione interna;
- utilizzare le nuove tecnologie;
- valorizzare (anche all'esterno) i progetti e le iniziative messe in atto dalla Rete.

Attività svolte da maggio 2013

Ecco le linee di sviluppo per le quali si è lavorato da maggio 2013 ad oggi:

- progettazione e costruzione del sito di supporto della Rete < www.lampschool.it >;
- implementazione del registro elettronico basato sul già esistente Lampschool;
- implementazione degli strumenti di supporto per lo sviluppo e la diffusione del registro elettronico Lampschool;
- costituzione di un team di sviluppo e supporto del registro elettronico;
- presentazione alle scuole della Rete del nuovo registro elettronico (settembre 2013);
- progettazione della formazione (corsi presso la sede dell'IC 16 Valpantena) rivolta in via prioritaria, ma non esclusiva, alle scuole della Rete;
- strutturazione degli strumenti di supporto ed accompagnamento per le scuole della Rete.

La linea di sviluppo principale, per l'anno in corso, ha riguardato l'implementazione del registro elettronico, con tutte le attività (progettazione, programmazione, fase di testing, supporto, formazione) ad esso connesse.

Il team di sviluppo principale è coordinato, a livello di programmazione, dal prof. Pietro Tamburrano, di San Giovanni Rotondo. Attualmente è aperto alla collaborazione con diverse persone, che si occupano di sviluppare e migliorare il codice, definire la documentazione, attuare una puntuale opera di debugging attraverso diverse installazioni operative.

Il punto di riferimento imprescindibile per la fase di sviluppo tecnico è il sito < <http://sourceforge.net> >. All'interno dello spazio riservato al registro Lampschool si tiene traccia di tutte le successive e diverse implementazioni del codice.

Periodo e criteri di gestione

Il sito di riferimento della Rete è stato implementato alla fine di maggio 2013.

Da quel momento sono state via via rese disponibili per il download le varie versioni del registro elettronico. Nei limiti del possibile è stata data notizia tempestiva delle varie release, dei bug rilevati, degli aggiornamenti rilasciati tramite singole patch (aggiustamenti parziali in itinere) o attraverso vere e proprie nuove versioni (intero programma rinnovato).

Il lavoro ha richiesto l'impegno dell'intera estate 2013 ed ha prodotto un registro affidabile, che è stato presentato alle scuole della Rete nella riunione tenutasi all'UST nei primi giorni del settembre 2013.

La versione presentata nel corso di quella riunione è stata ulteriormente migliorata, con l'aggiunta di nuovi moduli. Essi sono stati programmati e costruiti tenendo conto delle indicazioni dei vari gruppi di docenti, che via via andavano sperimentando Lampschool nella loro pratica quotidiana.

In questo senso ha svolto un **ruolo fondamentale l'apertura e il mantenimento del forum**, collegato al sito della Rete. All'interno delle sue sezioni ognuno ha potuto dare suggerimenti o chiedere aiuto. Nei limiti del possibile si è cercato di recepire tutte le indicazioni fornite dai colleghi e di supportare le installazioni che via via andavano definendosi non solo nella provincia di Verona, ma in tutta Italia.

Le linee di sviluppo principali del registro elettronico da settembre ad oggi hanno riguardato:

- la vista settimanale del registro di classe;
- la gestione sicurezza tramite token;
- l'installer per nuove installazioni o aggiornamenti;
- la possibilità di log completo di tutti gli aggiornamenti;
- la possibilità per i docenti di controllare e correggere sovrapposizioni nelle proprie lezioni;
- la possibilità di inserire annotazioni sulla classe;
- la possibilità di inserire osservazioni sistematiche legate al singolo alunno;
- la gestione degli scrutini;
- la gestione e la stampa delle schede di valutazione;
- la gestione dei piani di lavoro;
- la gestione dei parametri di configurazione da software;
- passaggio delle funzioni di accesso al database da mysql a mysqli.

Questi, ovviamente, sono solo, in sintesi, i principali interventi effettuati.

Linee di lavoro previste dal team di sviluppo

Attualmente le linee di sviluppo previste dal team di programmazione del registro elettronico si articolano secondo due indicazioni generali di lavoro.

Priorità 1:

- scrutini finali e integrativi;
- passaggio dei dati all'annualità successiva;
- creazione utente "segreteria" con funzioni separate da "admin" (anagrafica, cattedre, tabelle classi, materie, ecc.) e con funzionalità di consultazione e stampa delle schede di valutazione.

Priorità 2:

- gestione documenti (piani lavoro, ecc.) direttamente da file system;
- maggiore integrazione con AjaxCRUD (o altro ambiente CRUD) per migliorare la gestione di alcune tabelle;
- miglioramento gestione delle compresenze per prevedere materie diverse nella stessa ora (classi con due lingue straniere, classi con strumento musicale, ecc.);
- test approfondito sulla procedura di installazione e aggiornamento per risolvere gli ultimi eventuali bug;
- implementazione dei suggerimenti arrivati sulla gestione degli scrutini e su altre funzionalità.

Eventuali linee di lavoro proposte dalla Rete

Per l'estate 2014 è prevista l'implementazione di una sorta di "registro parallelo" all'interno di quello principale, per mezzo del quale rendere possibile la gestione della programmazione e della valutazione degli alunni certificati, dei BES e dei DSA.

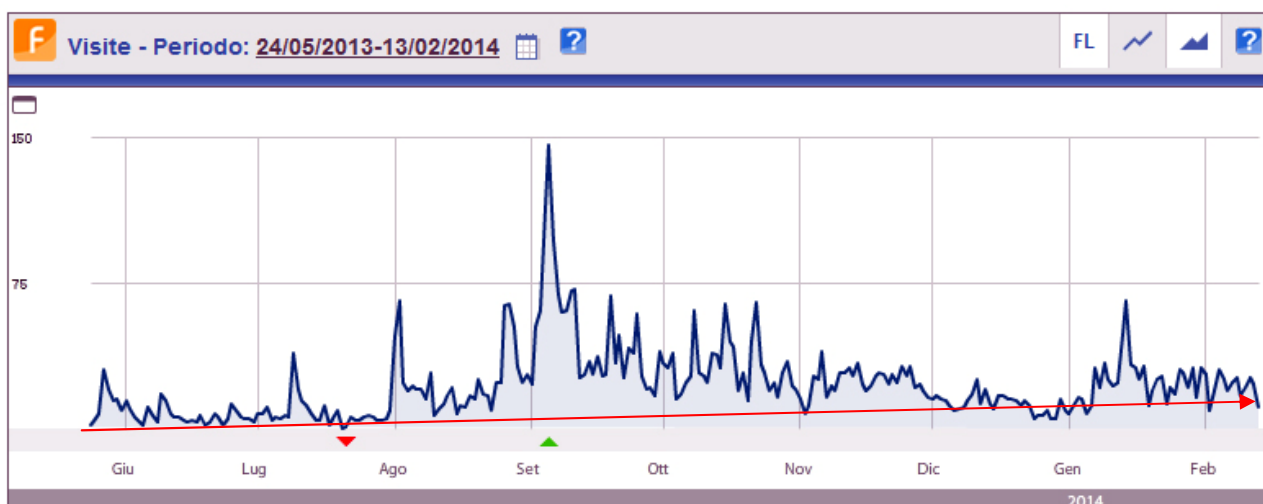
In via secondaria si potrebbe proporre la gestione del Consiglio Orientativo.

Statistiche sito della Rete DematVr

Il periodo monitorato copre quasi 9 mesi di vita del sito della Rete DematVr e va dal 24 maggio 2013 al 13 febbraio 2014.

Dalle due immagini seguenti si può rilevare come, in questo periodo, la crescita dei contatti giornalieri si attesti attorno al 6,1 %. Attualmente la media si situa tra le 17 e le 22 visite quotidiane.

F Visite - Periodo: 24/05/2013-13/02/2014	
Visite - Periodo: 24/05/2013-13/02/2014	5.928
Media giornaliera Visite	22 (lun-ven): 24 (sab-dom): 17
Trend Visite	+6,1% ▲

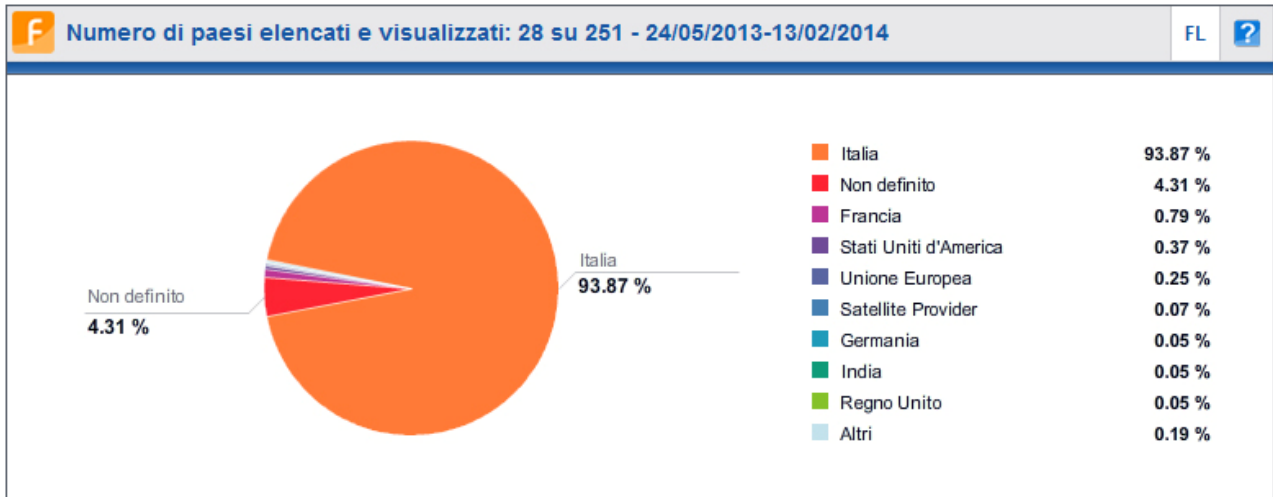


La seguente tabella mostra i picchi di collegamento in corrispondenza dei mesi di “lancio” di Lampschool con le sue principali release.

Comprensibile che l’interesse per il registro elettronico aumenti all’inizio dell’anno scolastico o in corrispondenza della fine del primo quadrimestre (gennaio), quando è stato rilasciato il modulo per la gestione degli scrutini e la stampa delle schede.

F Dettagli					
Mese	Visite	Var. mensile	Mese	Visite	Var. mensile
Giugno 2013	196		Novembre 2013	727	-26,3% ▼
Luglio 2013	240	+22,4% ▲	Dicembre 2013	394	-45,8% ▼
Agosto 2013	773	+222,1% ▲	Gennaio 2014	756	+91,9% ▲
Settembre 2013	1.474	+90,7% ▲	Febbraio 2014	278	
Ottobre 2013	987	-33,0% ▼			

Interessante, anche se al momento quasi a livello di nota di colore, la localizzazione dei contatti. Ovviamente non stupiscono i contatti provenienti dall'Italia, mentre saltano all'occhio e ci impressionano piacevolmente quelli provenienti da altri paesi europei e del resto del mondo.



F Numero di paesi elencati e visualizzati: 28 su 251 - 24/05/2013-13/02/2014

Luogo	Andamento	Visite	%	Luogo	Andamento	Visite	%
<u>Italia</u>	▬▬▬	5.557	93,74	<u>Indonesia</u>	▬▬▬	1	0,02
Non definito	▬▬▬	255	4,30	<u>Ucraina</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Francia</u>	▬▬▬	47	0,79	<u>Canada</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Stati Uniti d'America</u>	▬▬▬	22	0,37	<u>Lussemburgo</u>	▬▬▬	1	0,02
Unione Europea	▬▬▬	15	0,25	<u>Paesi Bassi</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Satellite Provider</u>	▬▬▬	4	0,07	<u>Filippine</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Germania</u>	▬▬▬	3	0,05	<u>Portogallo</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>India</u>	▬▬▬	3	0,05	<u>Federazione Russa</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Regno Unito</u>	▬▬▬	3	0,05	<u>Slovacchia</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Spagna</u>	▬▬▬	1	0,02	<u>Taiwan</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Svizzera</u>	▬▬▬	1	0,02	<u>Cina</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Danimarca</u>	▬▬▬	1	0,02	<u>Brasile</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Grecia</u>	▬▬▬	1	0,02	<u>Serbia</u>	▬▬▬	1	0,02
<u>Croatia/Hrvatska</u>	▬▬▬	1	0,02	<u>Angola</u>	▬▬▬	1	0,02

Statistiche forum

Il forum di supporto al registro elettronico è attivo dal settembre 2013.

Gli scopi erano molteplici:

- offrire uno spazio di coordinamento al team di sviluppo;
- raccogliere i suggerimenti degli utenti e le segnalazioni riguardanti gli eventuali bug;
- offrire, per quanto reso possibile dal regime di gratuità e volontariato, un servizio di supporto agli utenti.

Ad oggi i numeri essenziali del forum sono i seguenti:

Utenti registrati	Argomenti	Post
26	73	329

Ovviamente, a questi bisogna aggiungere tutti coloro che hanno letto, ma non hanno scritto e non si sono registrati al servizio. Tutto ciò non è quantificabile.

Statistiche registro elettronico Lampschool

Di seguito sono forniti i dati riguardanti i download delle varie versioni di Lampschool, e della relativa documentazione, dal sito della Rete.

Registro elettronico Lampschool		
Versione	Data	Download
1.0.1	02/06/2013	11
1.0.2	09/06/2013	270
1.1.0	06/08/2013	67
1.1.1	08/08/2013	183
1.2.0	01/09/2013	250
1.3.0	11/10/2013	9
patch di aggiornamento da 1.3.0 a 1.3.1	14/10/2013	68
1.3.1	14/10/2013	34
patch di aggiornamento da 1.3.1 a 1.3.2	19/10/2013	66
1.3.2	20/10/2013	468
1.4.0	12/01/2014	99
1.4.1	29/01/2014	108

Documentazione registro elettronico Lampschool		
Versione	Data	Download
Manuale d'installazione	31/08/2013	651
Manuale d'installazione ed uso	01/09/2013	18
Guida all'aggiornamento dalla ver. 1.3.x alla ver. 1.4.x	12/01/2014	120

Le versioni di lavoro stabili, cioè effettivamente adatte al lavoro, perché affidabili, efficienti e sufficientemente complete, sono la 1.3.2 e l'attuale 1.4.1. Quest'ultima ha totalizzato più di un centinaio di download in nemmeno un mese di vita.

Sono numeri piuttosto confortanti, che definiscono sicuramente un notevole interesse da parte dell'utenza.

A questi numeri bisogna **aggiungere i 641 download** registrati – da maggio 2013 al 16 febbraio 2014 – dal sito <http://sourceforge.net> dove, in uno specifico archivio, è conservata memoria delle variazioni apportate al codice sorgente del registro e che funge da punto di riferimento per il team di programmazione.

Infine diamo conto di un altro dato legato agli accessi alle pagine di help in linea del registro elettronico. Queste pagine non sono localizzate sui server dove avvengono di volta in volta le singole installazioni, ma risiedono su un unico server centrale, lo stesso che ospita le versioni di lavoro e di prova di Lampschool. Questo sistema permette di monitorare gli accessi alle pagine stesse, per avere un'idea delle installazioni attive in un dato momento.

Nei primi giorni del dicembre 2013 risultavano accessi da **54 diverse installazioni**.

Certo, non tutte saranno installazioni di lavoro, molte sicuramente saranno versioni di prova, probabilmente sperimentazioni più o meno allargate ai vari corpi docenti, ma sono comunque indicative di un indubbio interesse nei confronti di Lampschool.

Ricordiamo, infine, che le varie installazioni hanno sicuramente varcato i confini della provincia di Verona. Tramite i dati delle statistiche attivate e sommariamente presentati in questo report, abbiamo traccia di registri attivi in diverse città d'Italia: dal Piemonte alla Puglia, dal Friuli, al Lazio.

Conclusioni

Le considerazioni finali possono riguardare almeno due livelli diversi di analisi.

Il primo prende in considerazione il sito della Rete e la relativa gestione della comunicazione, il secondo riguarda invece il registro Lampschool.

Attualmente le due attività sono strettamente connesse, ma dovrebbe essere chiaro a tutti che, in prospettiva futura, la gestione del sito dovrebbe essere strumentale anche allo sviluppo di altre linee d'azione della Rete DematVr, che potrebbero anche non riguardare il registro elettronico. Molti sono infatti gli ambiti del nostro lavoro coinvolti nel processo di dematerializzazione e il supporto che la Rete può offrire alle scuole aderenti, ma anche all'intera scuola italiana, può essere molto più ampio.

Il sito

I numeri riguardanti il sito e i servizi collegati sono, a nostro avviso, ampiamente positivi.

Considerando che non è stata fatta praticamente nessuna pubblicità in merito, che non è stato svolto nessun lavoro specifico per assicurare il posizionamento sui motori di ricerca, che non si è lavorato né su parole chiave, né su meta-tag, né su altri accorgimenti atti a favorire la facile reperibilità del sito, considerando, infine, che le informazioni sono circolate tramite semplice passaparola, i risultati raggiunti in circa nove mesi di attività, appaiono più che lusinghieri.

Il registro elettronico

Anche i numeri sul numero di download e sulle installazioni di Lampschool indicano un interesse crescente nei confronti di questo strumento.

La versione attualmente definita come stabile e resa pubblica è sicuramente un ottimo strumento di lavoro, perfezionabile, certo, ma comunque affidabile, flessibile e perfettamente rispondente alle esigenze di lavoro quotidiane di docenti e Dirigenti.

Ricordiamo che Lampschool è un registro pensato per **tutti** gli ordini di scuola – dalle primarie alle secondarie di secondo grado – e costruito attorno alle esigenze ed alle richieste di chi nella scuola lavora quotidianamente.

È uno **strumento open source e gratuito, liberamente scaricabile e modificabile da chiunque**. Nel panorama scolastico attuale questa non sembra essere una cosa da poco. Lo sviluppo del software ha avuto, in termini assoluti, dei costi irrisori, tanto che l'intera operazione, implementazione del codice e supporto alla diffusione, può essere tranquillamente assimilabile ad un'ampia operazione di volontariato. In questo periodo di ristrettezze per i nostri Istituti, non si tratta sicuramente di un particolare trascurabile.